



## POLITIKA KVALITETE

KAIZEN INTERNATIONAL d.o.o. je tvrtka čija je osnovna djelatnost pružanje usluga elektro instalacijskih i strojarskih radova.

NAŠA MISIJA	NAŠA VIZIJA
<ul style="list-style-type: none"><li>♦ ostvariti zadovoljstvo naših klijenata kroz pružanje transparentnih i visokokvalitetnih usluga, kao i poštivanje ugovora i ugovornih obveza uz korištenje moderne tehnologije</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>♦ biti tvrtka koja je uzor i centar izvrsnosti kroz pružanje stalne visoke kvalitete u svim smjerovima djelovanja na dobrobit klijenata, društvene zajednice i svih naših zaposlenika</li></ul>

Da bismo postizali, održavali i osnaživali te vrijednosti, trajno se obvezujemo:

- ♦ zapošljavati stručno i ambiciozno osoblje koje će imati mogućnosti i obveze stalno se razvijati i usavršavati;
- ♦ pribavljati najsuvremenije informatičke i komunikacijske resurse te ostalu opremu, infrastrukturu i okruženje za ugodan rad;
- ♦ maksimalnu pažnju poklanjati očuvanju i zaštiti prirodnih resursa;
- ♦ njegovati i razvijati partnerske odnose sa klijentima;
- ♦ nuditi klijentima optimalna i cjelovita rješenja;
- ♦ realizirati rješenja koja u cijelosti podržavaju zahtjeve i potrebe klijenata;
- ♦ primjenjivati i poboljšavati djelotvornost sustava upravljanja kvalitetom temeljenog na zahtjevima norme ISO 9001:2015, i težiti nadilaženju razine tih zahtjeva;
- ♦ razvijati pozitivne i kolegijalne odnose među svim zaposlenicima tvrtke uz konstantnu brigu o usklađivanju njihovih poslovnih i privatnih obveza, a na opće zadovoljstvo svih zaposlenika i tvrtke;
- ♦ postavljati si ambiciozne, mjerljive i ostvarive ciljeve.

U Zagrebu, 10.02.2023.

Direktor:  
  
**KAIZEN**  
INTERNATIONAL d.o.o.  
Zagreb, Radnička cesta 80  
OIB: 10691856901 1

Politika kvalitete izdaje se i kao samostalni dokument kojeg potpisuje Direktor. Ima status upravljanog dokumenta.